# Conditions générales de location

Décoration, mobilier et matériel d'animation

## 1. Loueur et champ d'application

1000moments est une marque de Click&Caux, SASU au capital de 4 650 €, dont le siège social est situé au 6 impasse Begouen, 76620 Le Havre, SIREN 832 605 737.

Contact par e-mail à contact@1000moments.fr ou par téléphone au 06 95 52 97 39.

Les présentes conditions s'appliquent à la location de matériel événementiel. Le devis précise les articles, les quantités, la période de location, le prix et les éventuelles prestations associées.

## 2. Devis, réservation et paiement

La sélection d'articles sur 1000moments.fr constitue une demande de devis. 1000moments confirme la réservation par écrit après acceptation du devis et des présentes conditions, puis réception d'un **acompte obligatoire de 30 % du montant total TTC**. Cet acompte est déduit du prix total.

Le **solde de 70 % est payable au retrait**, avant la remise du matériel. Si une livraison est prévue au devis, le solde est payable à la livraison, avant la remise du matériel. Les moyens de paiement sont précisés sur le devis.

Toute modification de la date, des quantités ou des articles est soumise aux disponibilités et fait l'objet d'une confirmation écrite.

## 3. Retrait, livraison et retour

Le retrait et le retour s'effectuent sur rendez-vous **au Clos de la Rotonde, à La Cerlangue**. Si une livraison est prévue, le devis précise l'adresse, le créneau et les frais applicables. La reprise, l'installation et le démontage sont assurés lorsqu'ils figurent au devis. En cas de livraison sans reprise, le client rapporte le matériel au Clos de la Rotonde.

Les quantités et l'état des articles sont vérifiés à la remise et au retour, en présence des deux parties lorsque c'est possible. Les réserves peuvent être consignées sur le bon de remise ou de retour. Si le contrôle est différé, 1000moments communique les anomalies constatées et les justificatifs dans les **5 jours ouvrés** suivant le retour.

## 4. Dépôt de garantie par chèque

Le client remet au retrait ou à la livraison un **chèque de dépôt de garantie à l'ordre de Click&Caux**. Le montant, déterminé selon la valeur du matériel confié, figure au devis.

Le chèque est conservé sans encaissement pendant la location et le contrôle du retour. Si aucun frais n'est dû, le chèque est restitué ou, avec l'accord du client, détruit dans les **7 jours ouvrés** suivant le retour.

En cas de frais, 1000moments adresse au client leur détail et leurs justificatifs. Le client dispose de **7 jours calendaires** à compter de cette communication pour régler ou présenter ses observations. Si une somme reste due après ce délai et examen des observations éventuelles, le chèque peut être encaissé. Tout excédent est remboursé dans les 7 jours ouvrés suivant l'encaissement. Si les frais justifiés dépassent le dépôt, le complément peut être facturé.

## 5. Nettoyage et préparation du matériel avant restitution

Le client restitue le matériel complet et rangé dans les caisses ou emballages fournis, selon les consignes ci-dessous.

**Nappes, serviettes et chemins de table.** 1000moments assure le lavage. Le client retire les miettes, restes de nourriture et autres résidus solides, signale les tâches et sépare le linge humide du linge sec.

**Bougeoirs, photophores et lanternes.** 1000moments assure le nettoyage final. Le client retire les bougies et enlève à la main autant de cire que possible. Il laisse en place la cire qui adhère au support. Pour éviter rayures et casse, l'usage de lames, grattoirs et produits abrasifs est interdit.

**Vases et autres contenants.** Le client les restitue vidés, lavés et secs, après avoir retiré l'eau, les fleurs, la terre et les résidus alimentaires ou de boisson.

Les tâches courantes sur le linge et la cire adhérente relèvent du nettoyage inclus. Un forfait peut être facturé par pièce si des résidus solides restent sur le linge, si des restes de bougie ou de cire facilement détachables subsistent, ou si les vases et contenants sont rendus sales.

| Article | Forfait TTC par pièce |
|---|---|
| Nappe | 5 € |
| Serviette de table | 1 € |
| Chemin de table | 3 € |
| Bougeoir, photophore ou lanterne | 2 € |
| Vase ou autre contenant | 3 € |

Le barème est communiqué avec le devis. Les pièces concernées sont identifiées sur le relevé de retour. Si la salissure rend une pièce irréparable, seule l'indemnisation du dommage s'applique à cette pièce.

## 6. Utilisation, casse, perte et retard

Le client prend soin du matériel entre sa remise et sa restitution et suit les consignes communiquées. L'usure normale et les défauts présents à la remise sont à la charge de 1000moments.

En cas de casse, perte, vol ou non-restitution imputable au client, les frais correspondent au coût justifié de la réparation ou, si celle-ci est impossible, du remplacement par un article équivalent, compte tenu de l'état et de l'ancienneté de l'article. En cas de retard, le client prévient 1000moments dès que possible. Les frais directement causés par le retard peuvent être facturés sur justificatifs.

## 7. Annulation, report et indisponibilité

Les demandes d'annulation et de report sont adressées par écrit. Un report accepté par les deux parties fait l'objet d'un devis modifié. En cas d'annulation par le client hors exercice d'un droit légal, les frais sont limités aux coûts et au préjudice justifiés, dans la limite de l'acompte de 30 %. Le détail est communiqué et l'excédent éventuel est remboursé. Les cas de force majeure sont traités conformément à la loi.

Si un article réservé devient indisponible, le client peut accepter un remplacement équivalent sans supplément ou obtenir son remboursement. Si l'indisponibilité prive la réservation de son utilité, il peut demander l'annulation et le remboursement des sommes versées, sous réserve de ses autres droits.

## 8. Droit de rétractation des consommateurs

Pour un contrat conclu à distance ou hors établissement, le client consommateur dispose, lorsque le droit s'applique, de **14 jours à compter de la conclusion du contrat** pour se rétracter. Il peut adresser une déclaration claire ou utiliser le modèle ci-dessous. Le remboursement intervient selon les modalités légales.

Si le client souhaite un début d'exécution avant la fin du délai, 1000moments recueille sa demande expresse et sa reconnaissance de la perte du droit après exécution complète. Si le client se rétracte après le début de l'exécution, un montant proportionnel au service fourni peut être dû dans les conditions légales.

### Formulaire de rétractation

À envoyer à Click&Caux – 1000moments, 6 impasse Begouen, 76620 Le Havre, ou par e-mail à contact@1000moments.fr.

Je vous notifie ma rétractation du contrat de location [articles ou référence du devis], conclu le [date]. Nom et adresse du client · Date · Signature en cas d'envoi sur papier.

## 9. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à contact@1000moments.fr ou au siège de Click&Caux. Si la réclamation écrite préalable n’aboutit pas, le client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève Click&Caux, selon les conditions légales de saisine.